

## **Публичная оферта о заключении договора по предоставлению услуг агрегатора программ походов, поездок, путешествий, маршрутов и мероприятий опытных путешественников от 05.04.2022 г.**

Индивидуальный предприниматель Самсонов Сергей Николаевич (далее – Организация, Агрегатор), действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя № 321784700138299 от 06.05.2021 года, предлагает клиенту(ам) – физическим или юридическим лицам желающим отправиться в совместное путешествие с Опытным путешественником, подходящее для комфортного или экстремального отдыха, заключить настоящий договор публичной оферты по предоставлению услуг агрегации программ походов, поездок, путешествий, маршрутов и мероприятий опытных путешественников. Данная форма договора не требует подписания. Клиент принимает условия оферты и подтверждает своё решение направлением заявки в адрес Агрегатора или оплатой комиссии Агрегатора. Это признаётся акцептом настоящей оферты. Слова поход, поездка, путешествие, маршрут и мероприятие – Организация считает равными по смыслу, и далее в договоре, для простоты его восприятия, употребляет одно из них по своему усмотрению.

### **1. Термины и определения.**

**1.1. Клиент** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Организацией, осуществившее акцепт оферты и являющееся таким образом стороной Договора.

**1.2. Публичная оферта (далее – Оферта, Договор)** – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто примет это предложение (п. 2 статьи 437 ГК РФ).

**1.3. Акцепт оферты** – это ответ лица, которому адресована оферта, о её принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для её акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора, таких как оплата комиссии Агрегатора или направление заявки на участие в походе Опытного путешественника в адрес Агрегатора, считается акцептом, согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ. Клиент может вносить оплату за услуги Агрегатора как одним так и несколькими траншами, включая бонусные баллы, скидки и подарочные сертификаты.

**1.4. Веб-сайт(Сайт)**– открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу [shkola-instruktorov.ru](http://shkola-instruktorov.ru), посредством которого обеспечивается отображение информации об условиях предоставления описанных в договоре услуг.

**1.5. Договор** – Акцептованная оферта между Организацией и Клиентом на оказание услуг (п. 2.1.).

**1.6. Заявка** – разновидность общения между Организацией и Клиентом посредством веб-сайта Организации, при котором Клиент изъявляет свое желание принять участие в походе, размещенном на Сайте Агрегатора.

**1.7. Стоимость услуг** – действующий систематизированный перечень на услуги Организации, зависящий от маршрута размещенного на сайте путешествия.

**1.8. Агрегатор (Компания, Организация)** – компания, занимающаяся сбором информации о проведении походов отдельными лицами (опытными путешественниками) и размещающая данную информацию на своем веб-сайте для облегчения процессов поиска и координации сопутешественников. Агрегатор проверяет наличие документов у Опытных путешественников, но не является ответственным лицом за действия Опытного Путешественника.

**1.9. Опытный путешественник** – путешественник, многократно бывавший как в одиночных, так и в коллективных путешествиях, походах и обладающий значительными практическими познаниями в области безопасного путешествия, психологического комфорта и топографии местности, ищущий участников для совместного путешествия.

**1.10. Соклиент** – участник или участники выбранного Клиентом мероприятия, в которое он\они могут быть приглашены Клиентом для совместного времяпрепровождения. В ряде случаев, оплата услуг Организации Соклиенту может производиться Клиентом, в таком случае всю ответственность, в том числе и ответственность по информированию Соклиента, введению в курс дела и ознакомлению с настоящей офертой, за Соклиента несет Клиент. Соклиентом может являться как совершеннолетнее лицо, так и лицо в возрасте до 18 (восемнадцати) лет, при условии, что Клиент является его законным опекуном или имеет нотариальное разрешение на представление его интересов. В случае самостоятельного направления Заявки или внесения оплаты Соклиентом за услуги Организации, Соклиент становится Клиентом (за исключением случаев, когда Соклиент не может действовать самостоятельно без законного опекуна), акцептировавшим настоящую оферту и выбранный маршрут. Все условия оферты применимые к Клиенту, применяются и к Соклиенту.

**1.11. Бонусный сертификат** — документ, создаваемый Агрегатором, подтверждающий обязательство Агрегатора в будущем оказать его предъявителю услуги на сумму, указанную в сертификате и право предъявителя (держателя сертификата) на получение этих услуг, в установленные сертификатом сроки.

## **2. Общие положения.**

**2.1.** Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Самсонов Сергей Николаевич, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя № 321784700138299 от 06.05.2021 года, и содержит все существенные условия договора, в рамках которого, Организация предоставляет Клиенту и Соклиенту услуги по консультации, фильтрации и подбору опытных путешественников и их маршрутов, находящихся в базе Организации, в том числе, размещенных в открытом доступе на веб-сайте Организации, согласно критериям клиента, а также предоставление в аренду оборудования и\или снаряжения для осуществления путешествия в компании опытного путешественника, согласно выбранного Клиентом маршрута в составе сборной компании участников. Организация не участвует в разработке и согласовании размещенных на веб-сайте маршрутов Опытных путешественников. Стороны вправе согласовать иные услуги, предоставляемые Организацией, необходимые Клиенту для комфортного похода вместе с опытным

путешественником, такие как обучение пользованию походным инвентарем, видеоуроки по активному отдыху, основы межличностного общения в незнакомой компании и др.

**2.2.** В случае принятия изложенных в данной оферте условий, физическое лицо, производящее акцепт данной Оферты, становится Клиентом (акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, без обязательного письменного подписания сторонами Договора).

**2.3.** Акцептируя настоящую оферту, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право Клиента вступать в договорные отношения с Организацией.

**2.4.** Место заключения Договора определяется в соответствии со статьей 444 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

**2.5.** Клиент даёт своё согласие на обработку Организацией своих персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (изменение) в целях настоящего Договора в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года. Стороны обязуются соблюдать все положения вышеуказанного Федерального закона. Клиент дает свое согласие Организации, что после исполнения всех обязательств по данному договору, Организация вправе направлять ему письма рекламного и информационного характера.

**2.6.** Целью деятельности Организации является предоставление клиентам возможности установления связи и совместного путешествия с опытными путешественниками, следующими в определенном направлении, для предоставления возможности следовать в том же направлении, тем же маршрутом, достижения целей, являющихся возможными только при совместном путешествии, а также разделения затрат, необходимых для осуществления похода. Организация не является стороной отношений, договоренностей или договоров, которые могут возникать между клиентами Организации по настоящему договору и опытными путешественниками.

### **3. Предмет договора.**

**3.1.** Организация обязуется оказать Клиенту и Соклиенту, если последний был приглашен Клиентом (с их согласия), услуги, в соответствии с п. 2.1 Оферты.

**3.2.** Договор считается заключённым после акцепта Оферты Клиентом, при условии подтверждения Организацией возможности бронирования места в группе Опытного Путешественника (п. 4.5). После этого Оферта считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Клиентом и Организацией.

**3.3.** Организация имеет право изменить стоимость услуг, обеспечив публикацию изменённых условий на своем веб-сайте. В случае внесения Клиентом предоплаты, в соответствии с п. 8.3 Договора, до момента изменения стоимости, стоимость услуги для него останется прежней.

**3.4.** Организация имеет право в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящей Оферты или отозвать её, обеспечив публикацию измененных условий на веб-сайте. Если после изменений условий Оферты Клиент продолжает использование услуг -

это означает полное и безоговорочное принятие и согласие Клиента с такими изменениями. Однако, если Организация внесла изменения после акцепта Клиента, то такие изменения не могут применяться Организацией, если эти изменения ограничивают права Клиента или наделяют его дополнительными обязанностями по сравнению с условиями, действующими на момент совершения акцепта со стороны Клиента.

**3.5.** Организация имеет право отказаться от выполнения услуг(-и) по настоящему Договору, до наступления периода оказания услуг проинформировать об этом Клиента и в соответствии с п. 10.3 настоящего Договора произвести возврат денежных средств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: изменение законодательных актов, отсутствие возможности взаимодействия с опытными путешественниками, а также, в случае, если Клиент не отвечает требованиям, предъявляемым к участникам мероприятий, своим участием будет подвергать риску жизнь и здоровье других участников, в случае отсутствия возможности у опытного путешественника адаптировать условия похода для Клиента в индивидуальном порядке.

#### **4. Порядок предоставления услуг.**

**4.1.** Для того, чтобы воспользоваться услугами Организации, Клиенту необходимо выбрать интересующую услугу на веб-сайте Организации, ознакомиться с условиями, заполнить Заявку и ожидать подтверждения (п. 4.5).

**4.2.** Период оказания услуг, выбранных Клиентом по настоящему Договору, определяется индивидуально с каждым Клиентом, на основании выбранных им услуг.

**4.3.** Если вместе с Клиентом услуги по настоящему Договору получает Соклиент, персональные данные которого предоставлены Клиентом, Клиент гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах Соклиента, и обязуется донести до него содержание, условия настоящей Оферты и всю информацию, переданную Организацией Клиенту. Организация в свою очередь гарантирует использование полученных персональных данных в рамках закона «О защите персональных данных». Соклиент, приглашенный клиентом, соглашается с условиями данной Оферты и принимает выполнение всех обязанностей, налагаемых на них после акцепта Оферты, в том числе обязанностей по соблюдению правил безопасности.

**4.4.** В случае необходимости оказания Клиенту и Соклиенту иных услуг, не указанных в п. 3.1 настоящего Договора, такие услуги также могут быть оказаны по индивидуальной договорённости с Организацией с заключением дополнительного договора. Организация вправе отказать в оказании дополнительных услуг.

**4.5.** В течение трёх рабочих дней с момента получения Заявки Организация подтверждает по телефону, электронной почте или с помощью иных средств коммуникации, получение данного заказа, а также возможность его выполнения и стоимость услуг. После подтверждения Заявки Клиент вносит оплату, согласно п. 8.4 настоящего Договора.

**4.6.** Организация по своему усмотрению может изменять итоговую стоимость услуг путём введения бонусной системы оплаты услуг, специальных цен на предложения, скидки и т.д. Такие изменения согласовываются с Клиентом.

**4.7.** Направление Заявки или совершение Клиентом оплаты согласно п. 8.4 настоящего Договора означает, что он ознакомился и акцептировал настоящую Оферту и приложения к ней, доступные для публичного ознакомления.

## **5. Обязанности Организации.**

**5.1.** Предоставить Клиенту и Соклиенту услуги, предусмотренные п. 2.1 (услуги по агрегации программ групповых походов, поездок, путешествий, маршрутов, мероприятий опытных путешественников и проката туристического снаряжения).

**5.2.** Организация предоставляет Клиенту и Соклиенту услуги по консультации, фильтрации и подбору опытных путешественников и их маршрутов, находящихся в базе Организации, в том числе, размещенных в открытом доступе на веб-сайте Организации, согласно критериям клиента для осуществления путешествия в компании опытного путешественника, согласно выбранного Клиентом маршрута в составе сборной компании участников.

**5.3.** В рамках настоящего Договора, не позднее 2 (двух) дней до начала путешествия предоставить Клиенту информацию об опытном путешественнике, его контактные данные, точные место, дату и время сбора группы участников. Если Клиент не получил информацию об опытном путешественнике в указанный срок, он обязан сообщить об этом Организации.

**5.4.** После завершения оказания услуги направить Клиенту письмо по электронной почте для контроля качества оказанных Опытным путешественником услуг.

## **6. Обязанности Клиента.**

**6.1.** Произвести оплату услуг Организации в порядке, предусмотренном данным Договором.

**6.2.** Участие в программе похода несовершеннолетнего Соклиента и его возраст обсуждается индивидуально и возможно только в том случае, если это предусмотрено программой похода, указанной на веб-сайте Организации. В случае участия в программе похода несовершеннолетнего Соклиента, при заключении Договора Клиент обязан обратить внимание Организации на наличие в группе несовершеннолетнего Соклиента, а также обеспечить наличие в группе участников путешествия законного представителя несовершеннолетнего Соклиента либо иного сопровождающего, имеющего нотариальную доверенность от законных представителей несовершеннолетнего Соклиента на его сопровождение и представление интересов. Законный представитель либо сопровождающий обязан иметь все документы, необходимые для беспрепятственного участия несовершеннолетнего Соклиента в программе похода, согласно требованиям действующего законодательства РФ и/или государств, на территории которых проходит путешествие.

**6.3.** После подачи Заявки, но до внесения оплаты, сообщить Организации, если Клиент или Соклиент не являются резидентами РФ.

**6.4.** Внимательно ознакомиться с программой похода. Соизмерить уровень сложности со своей физической подготовкой и состоянием здоровья. В случае несоответствия – отказаться от участия в данном типе похода. Полное и детальное информирование о возможных рисках в выбранном походе проводит Опытный путешественник.

**6.5.** Клиент и Соклиент обязательно должны иметь при себе паспорт, полис медицинского страхования и иные документы, необходимые для участия в программе похода, на весь период выбранного путешествия.

**6.6.** Своевременно предоставлять Организации или Опытному путешественнику все документы, запрашиваемые Организацией, необходимые для участия Клиента и Соклиента в программе похода.

**6.7.** Клиенту и Соклиенту запрещено употребление алкогольных напитков и наркотических веществ начиная со дня, предшествующего дню начала оказания услуг, до момента окончания выбранного мероприятия.

**6.8.** Клиенту, Соклиенту необходимо соблюдать правила личной безопасности, в том числе инструкции по технике безопасности. Клиент и все участники мероприятия обязаны ознакомиться с требованиями по технике безопасности, размещенными на веб-сайте Организации [shkola-instruktorov.ru](http://shkola-instruktorov.ru), а также внимательно прослушать основной инструктаж, проводимый Опытным путешественником, перед началом путешествия.

**6.9.** В личных интересах и интересах группы, Клиенту, Соклиенту необходимо выполнять указания, требования и рекомендации Опытного путешественника, являющегося руководителем группы участников похода.

**6.10.** В личных интересах и интересах группы, Клиент и Соклиент обязуются выполнять бивачные работы (установка палаток, разжигание костра, пила дров, помощь в приготовлении еды и пр.), если такие работы требуются. Во время бивачных работ аккуратно пользоваться топором, пилой и прочими предметами, которые могут нанести вред здоровью, а при отсутствии соответствующих навыков – отказаться от работ, требующих использования таких предметов. Все бивачные работы осуществлять под присмотром опытного путешественника и только после получения от него соответствующих указаний.

**6.11.** В личных интересах и интересах группы, в период оказания услуг и похода своевременно информировать опытного путешественника об ухудшении здоровья или получении травмы (даже на первый взгляд кажущейся незначительной).

**6.12.** Клиенту, Соклиенту и всем участникам группы необходимо бережно обращаться с имуществом Организации и третьих лиц, а также бережно относиться к природе, в том числе обеспечить сохранение места своего пребывания в том виде и состоянии, в котором оно находилось до использования (отсутствие мусора и пр.).

**6.13.** После окончания программы похода вернуть Организации или Опытному путешественнику снаряжение и иное имущество, если такое передавалось в период оказания услуг Клиенту и Соклиенту, в том состоянии, в котором они его получили.

**6.14.** В связи с обстоятельствами, независящими от Организации или опытного путешественника, либо специально принятыми по усмотрению опытного путешественника, маршрут следования может быть изменен, приостановлен или отменен. В данном случае,

Клиент и Соклиент не вправе препятствовать принимаемому опытным путешественником решению.

**6.15.** В целях собственных интересов, Клиент обязуется во время похода соблюдать общий темп ходьбы опытного путешественника, учитывать предпочтения других участников похода, быть вежливым, толерантным и дружелюбным, придерживаться достигнутых договоренностей.

**6.16.** Получение и возврат снаряжения производится в офисах Организации (если иное не предусмотрено особенностями похода). Прокат снаряжения заказывается заранее, не позднее 7 дней до похода. Получить снаряжение в прокат можно не ранее, чем за 5 или менее дней до похода, при получении вносится залог. Возвратить снаряжение необходимо в течение 3 дней после завершения похода (в случае превышения этого срока залог возвращается за вычетом оплаты дополнительной аренды).

**6.17.** В случае выбора Клиентом по настоящему договору маршрута, следование по которому подразумевает обязательную остановку в гостинице, хостеле или ином схожем по функциям учреждении, и Клиент по тем или иным причинам не хочет или не может производить бронирование и оплату услуг данного учреждения самостоятельно, Клиент обязан уведомить об этом Опытного путешественника, и попросить последнего оказать ему единоразовую услугу по бронированию и оплате такого учреждения, либо отказаться от участия в походе.

## **7. Обмен информацией. Гарантии Клиента.**

**7.1.** Клиент уведомлён и осознаёт, что количество свободных мест в предоставляемых мероприятиях ограничено, и на момент акцепта данной Оферты свободные места могут отсутствовать.

**7.2.** Клиент уведомлён и осознаёт, что выбранное мероприятие возможно лишь при участии минимально необходимого количества участников. Сведения о минимально необходимом количестве участников каждого мероприятия размещено на веб-сайте Организации или может быть сообщено сотрудником Организации.

**7.3.** В случае, если на момент Акцепта Оферты свободные места для путешествия отсутствуют, Организация либо предлагает Клиенту выбрать иное путешествие, либо возвращает денежные средства в полном объёме.

**7.4.** Организация информирует Клиента о ходе набора группы для путешествия. Если минимально необходимое количество участников не будет набрано, Организация оставляет за собой право на расторжение Договора и возвращает Клиенту денежные средства за оплаченные услуги в полном объёме без каких-либо компенсаций.

**7.5.** В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 3.4 настоящего Договора, Организация оставляет за собой право расторгнуть договор и возмещает Клиенту денежные средства за оплаченные Организации услуги по настоящему договору в полном объёме.

**7.6.** Клиент уведомлён и осознаёт, что выбранный им поход, в рамках настоящего договора, носит характер экстремального, основан на длительном контакте с дикой природой, в связи

с чем несет в себе соответствующие риски для жизни и опасности, в том числе, но не ограничиваясь:

- Встреча с диким животным и возможные последствия в виде травм и иного вреда здоровью;
- Сплавы по рекам с сильным течением, иные контакты с водными объектами в экстремальных условиях;
- Вероятность несчастного случая с возможностью летального исхода, нанесения вреда здоровью, или иных неблагоприятных последствий (в том числе, но не ограничиваясь: погодные условия, непреодолимые силы природы, укусы насекомых, контакты с растениями);
- Иные риски, связанные с особенностями некоторых путешествий.

**7.7.** Клиент уведомлён об обязательности наличия полиса обязательного медицинского страхования и желательности оформления на период поездки дополнительной медицинской страховки (в порядке добровольного медицинского страхования) и страхования своей жизни, здоровья и личного имущества (для иностранных граждан оформление ими медицинской страховки на время путешествия является обязательным), которые по требованию Опытного путешественника могут быть обязательными. Страховка должна соответствовать типу мероприятия. Клиент уведомлён, что возникающие при наступлении страхового случая расходы ложатся на Клиента. Организация не несёт ответственности за Опытных путешественников и Клиентов во время проведения мероприятий.

**7.8.** Клиент уведомлён, что при выезде за пределы РФ обязательно оформление медицинской страховки на время нахождения за пределами РФ, если выезд за границу предусмотрен программой маршрута, и что при наступлении страхового случая расходы ложатся на Клиента.

**7.9.** Клиент гарантирует надлежащее состояние здоровья у него и Соклиента, позволяющее совершать экстремальные путешествия, в том числе (но не ограничиваясь) отсутствие у него и Соклиента, хронических заболеваний, а также иных медицинских противопоказаний к моменту путешествия, в том числе аллергии, противопоказаний к смене климатических и погодных условий, стиля питания и пр., отсутствие каких-либо других заболеваний и/или особенностей здоровья, требующих регулярного медицинского наблюдения или врачебной помощи. Клиент гарантирует отсутствие у него и у Соклиента инфекционных или иных заболеваний, опасных для остальных участников мероприятия. В случае выявления у Клиента или Соклиента инфекционных или иных заболеваний, опасных для остальных участников мероприятия, опытный путешественник может отказать им в продолжении совместного путешествия.

**7.10.** Клиент уведомлён о необходимости пройти профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями при намерении совершить путешествие в город/местность или в страну временного пребывания, где он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний.

**7.11.** Клиент уведомлён, что специфические лекарства (аллергические, астматические, гипертонические, диабетические и т.п.) необходимо иметь с собой, если таковые лекарства требуются Клиенту.

**7.12.** Клиент обладает необходимым объёмом знаний о технике безопасности и правилах поведения для участия в выбранной программе путешествия, ознакомлен со списком



вещей, необходимых для участия в ней (список рекомендованного личного снаряжения) и обеспечит наличие у себя и у Соклиента такого снаряжения на время путешествия.

**7.13.** Акцептируя настоящую Оферту, Клиент, а также Соклиент, выражают свое письменное согласие: на использование и обработку их персональных данных Организацией в соответствии с законодательством РФ, на то, что их фамилии, имена, номера телефонов и/или другие данные будут переданы Опытному путешественнику и участникам группы, что связано с организационной необходимостью, обусловленной выбранной программой мероприятия.

**7.14.** Стороны договорились, что с момента Акцепта настоящей Оферты и исполнения условий Договора признают юридическую силу за подписанными и отсканированными документами, переданными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначным документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише).

## **8. Порядок расчётов.**

**8.1.** Набор услуг, необходимого снаряжения и дополнительных услуг, представленных на веб-сайте [shkola-instruktorov.ru](http://shkola-instruktorov.ru) – определяют Итоговую стоимость услуг Опытного путешественника и Агрегатора по настоящему Договору. Итоговую стоимость услуги рассчитывает Организация и сообщает её Клиенту с учетом скидок, специальных предложений и др.

**8.2.** Место в походе бронируется только после внесения предоплаты.

**8.3.** После подачи и подтверждения Заявки, итоговая стоимость (п. 8.1) фиксируется на 7 (семь) дней. Если в этот период (7 дней) не вносится предоплата (п. 8.4), то в случае последующего изменения стоимости на веб-сайте будет применяться стоимость, указанная на веб-сайте на момент внесения предоплаты.

**8.4.** Предоплата (комиссия Агрегатора) в размере, указанном Агрегатором, вносится Клиентом в течение 7 (семи) дней с момента подтверждения Организацией Заявки, в соответствии с п. 3.2 настоящего Договора, одним или несколькими траншами. Стороны вправе применить иной порядок расчётов по взаимному согласию. Полная стоимость услуг Опытного путешественника вносится Клиентом в пользу Опытного путешественника не позднее дня начала выбранного путешествия. Клиенту необходимо понимать, что Агрегатор не осуществляет прием полной стоимости похода, размещенного Опытным Путешественником, а осуществляет прием лишь своей комиссии. Чек и иные квитанции за оплату услуг Опытного путешественника, выдает непосредственно Опытный путешественник.

**8.5.** Расчёты между Организацией и Клиентом производятся в рублях. Оплата производится одним или несколькими из следующих способов:

- безналичная оплата на расчётный счёт Организации (п. 12);
- внесение денежных средств в кассу Организации.

## **9. Ответственность сторон.**

**9.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

**9.2.** Клиент принимает на себя полную ответственность за все возможные риски и последствия, указанные в пп. 6.1 – 6.17 настоящего Договора.

**9.3.** Организация несёт ответственность за исполнение п. 5.1 – 5.4 настоящего Договора.

**9.4.** Организация не несёт ответственности за сокращение или изменение маршрута по причине погодных или иных природных условий, изменения расписания движения транспорта, изменения физического состояния участника/ков группы и по другим объективным причинам, влекущим невозможность продолжения путешествия, в том числе в случае несоответствия предоставленных услуг ожиданиям Клиента и его субъективной оценке. При этом перерасчёт стоимости услуг Организацией не производится.

**9.5.** Организация и опытный путешественник не несут ответственности за действия иных лиц, в том числе неправомерные, и последствия таких действий (хулиганство, кража, причинение смерти/вреда здоровью и др.).

**9.6.** Организация не несёт ответственности, не производит возврата финансовых средств и не выплачивает компенсации в случае возникновения негативных последствий, возникших вследствие:

- недостоверности, недостаточности и/или несвоевременности предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора;
- отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- самостоятельного изменения Клиентом условий обслуживания, повлекшего за собой дополнительные затраты (изменение условий размещения, трансферы, опоздания, неявки и т.д.);
- утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента в период путешествия;
- решений, действий (бездействия) органов власти страны пребывания или иных лиц;
- в случае возникновения у Клиента заболеваний или осложнения текущих заболеваний;
- в случае досрочного прекращения или изменения путешествия опытным путешественником, вызванными обстоятельствами непреодолимой силы или соображениями безопасности;
- в случае нарушения Клиентом техники безопасности или требований опытного путешественника, повлекших причинение ущерба Клиенту;
- в иных случаях, предусмотренных законом.

**9.7.** В случае нарушения Клиентом или Соклиентом установленного порядка, совершения хулиганских действий или допущения иного ненадлежащего поведения, а также в случае нарушения Клиентом и Соклиентом, условий Договора, в том числе, но не ограничиваясь: явки к началу путешествия в состоянии алкогольного опьянения, употребление алкоголя в период путешествия, нарушения законодательства стран пребывания и правил безопасности, а также иных условий Договора, причинения ущерба Организации или третьим лицам, Организация вправе досрочно изъять предоставленное снаряжение, прекратить исполнение своих обязательств (отказаться от их исполнения) без возвращения

Клиенту уплаченных денежных средств. В этом случае услуги считаются не оказанными по вине Клиента, все понесённые убытки ложатся на него самого.

**9.8.** Клиент обязан возместить Организации и третьим лицам любой ущерб/вред, причинённый им самим либо Соклиентом, в том числе ущерб, связанный с порчей снаряжения или иного имущества Организации; ущерб, причинённый в результате нарушения им самим или Соклиентом законодательства стран пребывания (в том числе обязан компенсировать любые штрафы, уплаченные Организацией, опытным путешественником или иными лицами вследствие правонарушений Клиента или Соклиента).

**9.9.** В случае возникновения разногласий между Клиентом и Организацией стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путём переговоров и в мирном порядке.

**9.10.** При возникновении каких-либо замечаний, претензий к услугам, Клиент и Соклиент должны обратиться к Организации для решения возникших проблем. В случае отсутствия такого обращения в период оказания услуг, обязательства Организации считаются выполненными надлежащим образом и без рекламаций.

**9.11.** Если причину, вызвавшую претензии Клиента и связанную с исполнением Организацией обязанностей по настоящему Договору, на месте устранить не удалось, Клиент должен обратиться в письменной форме к Организации в течение не более 20 календарных дней с момента окончания оказания услуг, с приложением документов, подтверждающих претензионные требования. Претензия рассматривается в течение 14 календарных дней.

**9.12.** Все расходы, связанные с досрочным прекращением участия в походе, в том числе расходы по экстренной эвакуации Клиента или Соклиента с маршрута вследствие внезапного заболевания, несчастного случая, отстранения от участия вследствие выявления нарушений Договора, ложатся на Клиента.

**9.13.** Клиент несёт ответственность за правильность и действительность своих документов и документов Соклиента, удостоверяющих личность, и других документов и данных, необходимых для поездки и участия в путешествии, а также за достоверность информации в документах, удостоверяющих личность лиц, указанных Клиентом в Заявке.

**9.14.** В случае участия в походе несовершеннолетнего Соклиента, ответственность за его безопасность и за выполнение им установленных правил, в том числе выполнение [техники безопасности](#) и правил поведения в походе/мероприятии, а так же всю иную ответственность за Соклиента несёт исключительно Клиент.

**9.15.** Клиент понимает и осознаёт, что выбранное им путешествие, в рамках настоящего Договора, носит характер экстремального и может быть сопряжено с рисками для жизни. Клиент обязуется не предъявлять претензий и судебных исков к Организации в случае наступления неблагоприятных событий. Клиент обязуется сам застраховать свою жизнь, здоровье и личное имущество и самостоятельно нести ответственность в случае нарушения техники безопасности [shkola-instruktorov.ru](http://shkola-instruktorov.ru) и разъяснённой ему опытным путешественником перед совместным путешествием.

**9.16.** Опытный путешественник не является стороной договора. Опытные путешественники по своему усмотрению могут использовать совместные походы в целях извлечения

прибыли, они ограничивают сумму вклада участников в расходы, соответствующие реальным расходам на совершение совместного путешествия.

**9.17.** Услуги, оказанные Клиенту Организацией в рамках настоящего договора и факт похода совместно с Опытным путешественником не являются единым целым и составляют различные субъекты юридического права. Организатором и лицом, непосредственно оказывающим услуги по проведению похода, является Опытный путешественник.

**9.18.** Все дополнения или изменения к настоящей оферте заключаются между Организацией и Клиентом в письменном виде, путем подписания дополнительного соглашения в двух экземплярах. Клиент вправе заключить с Опытным путешественником отдельный договор на оказание услуг Опытного путешественника по проведению и организации похода.

**9.19.** Стороны обязуются соблюдать все положения Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных". После исполнения всех обязательств по данному договору, стороны условились, что Организация вправе хранить, использовать и обрабатывать персональные данные Клиента.

**9.20.** Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что ознакомился с положениями [техники безопасности](#), размещенной на веб-сайте Организации. В случае возникновения вопросов по технике безопасности, Клиент обязан обратиться за разъяснением к Опытному путешественнику перед началом путешествия.

## **10. Срок действия, изменение и расторжение договора.**

**10.1.** Настоящий Договор оферты вступает в силу с момента его Акцепта и последующего подтверждения Организацией фактической возможности выполнения Заявки, и действителен до момента выполнения Организацией обязательств по оказанию услуг в полном объеме, в соответствии с настоящим Договором.

**10.2.** В случае расторжения Договора по инициативе Организации, внесённые денежные средства за не оказанные услуги возвращаются Клиенту в полном объеме. В случае расторжения Договора по инициативе Организации, в связи с нарушением договора Клиентом, Организация вправе досрочно изъять предоставленное оборудование, а Опытный путешественник вправе отказать Клиенту в возможности дальнейшего следования по маршруту совместно с группой. Услуги в данном случае считаются оказанными Организацией в полном объеме, внесённые денежные средства Клиенту не возвращаются, все понесенные Клиентом убытки ложатся на него самого.

**10.3.** Стороны договорились, что информирование Клиентом Организации об отказе от услуг по настоящему Договору происходит в письменном виде или по электронной почте на адрес, указанный в п. 13 Оферты. Детали расторжения настоящего договора, прописанные в разделе 10 настоящей оферты применимы по усмотрению Организации в зависимости от обстоятельств. В случае отказа получателей услуг по настоящему Договору от участия, внесённые денежные средства возвращаются Клиенту за вычетом понесённых Организацией расходов, связанных с обеспечением выполнения условий данного договора, в том числе административных расходов. Удерживаемая сумма (УС) в зависимости от срока

(СО), за который Клиент отказывается от услуг Организации, в процентах (%) от фактически внесённых денежных средств будет составлять:

#### **Для заграничных мероприятий**

##### **УС СО**

90% более 45 дней

100% менее 45 дней

**Для мероприятий по России, Абхазии, Белоруссии длительностью 4 дня и более, а также для мероприятий по России любой продолжительности в период майских праздников**

##### **УС**

500 руб. за каждого получателя услуг по Договору, отказавшегося от участия

50%

100%

##### **СО**

более 10 дней

от 10 до 5 дней

менее 5 дней

**Для мероприятий длительностью 1-3 дня (кроме мероприятий проводимых в период майских праздников)**

##### **УС СО**

0% более 5 дней

50% от 5 до 4 дней

100% менее 4 дней

\* срок отказа Клиента от услуг Организации по договору (СО) определяется как количество календарных дней, оставшихся с момента отказа Клиента до первого дня начала путешествия.

Детали расторжения настоящего договора, прописанные в разделе 10 настоящей оферты применимы по усмотрению Организации в зависимости от обстоятельств.

**10.4.** По усмотрению Агрегатора, Стороны вправе согласовать замену удержания, указанного в п. 10.3. на Бонусный сертификат, равный или частично равный сумме удержания в зависимости от понесенных убытков Агрегатора. В таком случае, полученный Бонусный сертификат регламентируется условиями настоящей оферты.

**10.5.** Порядок возврата денежных средств за услуги Опытного путешественника, Клиент согласовывает непосредственно с Опытным путешественником на основании заключенного между ними договора на оказание услуг, без участия Агрегатора.

## **11. Обстоятельства непреодолимой силы.**

**11.1.** В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями Организации или Клиента (забастовки, стихийные бедствия, погодные условия, военные действия, постановления органов государственной власти, влияющие на исполнение данного Договора, эпидемии, террористические акты или угроза террористических актов, запрет на авиаперевозки в данном направлении и другие подобные обстоятельства, влияющие на исполнение

настоящего договора), каждая из сторон имеет право расторгнуть Договор с применением последствий, предусмотренных настоящей Офертой.

## **12. Положения о бонусном сертификате**

**12.1** Бонусный сертификат может приобретаться Клиентом или иным лицом в пользу Клиента за наличные денежные средства или выдаваться Агрегатором в качестве компенсации или промо-акции, не может быть продан или передан другому лицу без письменного согласования с Агрегатором (сертификат является именованным и может применяться только один раз, на остаток всегда создается новый промокод), не может быть обменян на эквивалентную денежную сумму в рублях у Агрегатора или другие сертификаты.

**12.2.** Перечень устанавливаемых правил и условий:

- Сертификат является собственностью Агрегатора, выпустившего этот сертификат, обращается и используется только на условиях, установленных Агрегатором.
- Сертификат используется при получении услуг Агрегатора и распространяется на следующие виды услуг: услуги по консультации, фильтрации и подбору опытных путешественников и их маршрутов, находящихся в базе Организации, в том числе, размещенных в открытом доступе на веб-сайте Организации, согласно критериям клиента, а также предоставление в аренду оборудования и\или снаряжения для осуществления путешествия в компании опытного путешественника, согласно выбранного Клиентом маршрута в составе сборной компании участников.
- Получение бонусного сертификата свидетельствует о заключении между Агрегатором и держателем сертификата настоящего договора оферты.
- Если номинал сертификата меньше стоимости выбранных услуг, держатель сертификата обязан доплатить недостающую сумму, либо отказаться от использования сертификата. В случае, если номинал Бонусного сертификата больше предоплаты, то разница не возвращается Клиенту, а переносится на будущие походы, путем формирования нового бонусного сертификата на сумму, равную разнице размера предоплаты и размера бонусного сертификата.
- Бонусный сертификат может использоваться в качестве основной оплаты или предоплаты, но не может быть использован для оплаты более чем 75% от стоимости услуг Организации. В случае применения на услуги Агрегатора бонусного сертификата, при последующем отказе от участия, применяются удержания в соответствии с офертой.
- Использование бонусного сертификата означает согласие с условиями его использования и условиями настоящего договора оферты.
- Использование бонусного сертификата по фотографии, ксерокопии, нотариально-заверенной копии – недопустимо. Сертификат является именованным и его можно использовать только один раз и при помощи указанного в нем промокода.
- Бонусный сертификат не является средством платежа или ценной бумагой.
- В случае утраты бонусного сертификата, в том числе хищения или повреждения, бонусный сертификат может быть восстановлен при письменном обращении к Агрегатору с предоставлением ФИО и контактных данных.
- Бонусные сертификаты, в подлинности которых у организации имеются сомнения, к оплате товаров не принимаются.
- Срок действия сертификата составляет 2 (два) календарных года, с момента получения сертификата или даты, указанной в сертификате. Пролонгация действия сертификата не производится. После истечения срока действия, сертификат использованию не подлежит.

### **13. Реквизиты Организации.**

ИП Самсонов Сергей Николаевич

Адрес: РФ, 194355, г. Санкт-Петербург, пр-т Просвещения, д. 7, стр. 1, кв. 69

ИНН: 780225116188

ОГРНИП: 321784700138299

Банковские реквизиты: АО «Гинькофф банк», БИК 044525974, Кор. счет  
30101810145250000974, расчётный счет 40802810700002133809, юридический адрес банка  
127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38 А, стр. 26

Контактный телефон: 8-800-200-70-23

+7 (812) 701-08-10, +7 (495) 320-11-20

E-mail: [mail@vpoход.ru](mailto:mail@vpoход.ru)